



LSR-1 La fonction cadre (Sous l'angle socialement responsable)

PLAN DE COURS

Cours en autoformation suivi d'un coaching
Conception, outils et coaching : **Chantal Gravel**



Durée de l'autoformation : 3 heures
Travail de **TRANS**formation : 1 heure
Rencontre de coaching : 1 heure

0.5 UEC

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

CONCERNANT LA FORMATION OU LE PROGRAMME LEADERSHIP SOCIALEMENT RESPONSABLE

Tous les jours

Tél. : 514 495-7244

Formations@chantalgravel.com

SOUTIEN TECHNIQUE (PLATEFORME DE FORMATION)

Tous les jours, de 8 h à 22 h

Tél. : 418 948-4848, poste 1

Tél. sans frais : 866 843-4848, poste 1

Support@SVleSolutions.com

Description du cours

INTRODUCTION

Les cadres évoluent à l'intérieur d'un système à la complexité jamais égalée. Les besoins des clientèles, la technologie et le rythme des changements sociaux bousculent sans cesse les façons de faire. L'impact de la récente pandémie et les pressions de l'environnement social, économique et technologique exigent de revoir en profondeur des modes de gouvernance et d'appliquer les principes de responsabilité sociale des organisations (RSE) au cœur même des cultures organisationnelles.

Le programme « Leadership socialement responsable » repense en profondeur le management moderne, ses critères de performance et ses logiques de gestion afin de mettre au diapason les organisations et l'évolution sociétale. Validé auprès de centaines de cadres ainsi que de nombreux comités de gestion et de conseil de direction, ce programme s'avère exceptionnel tant par ses concepts et ses outils de gestion que dans son pragmatisme dans leur implantation.

Le cours « **Fonction cadre** (sous l'angle socialement responsable) » permet aux dirigeants ainsi qu'aux gestionnaires stratégiques et aux cadres à forte progression de découvrir de nouveaux codes de gestion relatifs à la responsabilité sociale des organisations (RSE), de s'approprier un modèle de gestion socialement responsable et de le transposer au sein même de leurs fonctions.

OBJECTIF GÉNÉRAL DU COURS



L'objectif général de ce cours est de permettre aux participants de revoir la fonction cadre sous l'angle d'une gestion socialement responsable, et, à l'aide du modèle de gestion **LSR** (leadership socialement responsable), de repenser leur définition de tâches, leurs priorités et leurs défis, pour faire face aux nouvelles réalités de la fonction cadre.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DU COURS

Avec ce cours, le participant :

- Découvre les nouvelles valeurs sociétales et leurs impacts sur la fonction cadre;
- Découvre les nouveaux référents de gestion;
- S'approprie un nouveau modèle de gestion: le leadership socialement responsable;
- Découvre les performances-phares de la fonction cadre;
- Identifie les trois ancrages d'une gestion socialement responsable;
- Développe une compréhension des enjeux de la responsabilité sociale sur la performance de sa gestion;
- Découvre le modèle de Leadership socialement responsable (LSR) comme outil de gestion;
- Revisite la fonction cadre sous l'angle socialement responsable.

À la fin de ce cours, le participant aura en main :

- Un diagnostic des défis relié à sa gestion sous l'angle socialement responsable;
- Les trois ancrages de sa fonction et les performances qui y sont associées;
- Une nouvelle définition de poste en lien avec les réalités des organisations socialement responsables.

La séance de coaching a pour objectif de :

- Revoir avec le participant sa définition de poste et les enjeux SR qui s'y rattachent;
- Discuter des principaux défis de sa gestion et de la façon d'utiliser le modèle LSR pour y faire face.

*Une attestation officielle de **0,5 UEC** sera transmise au participant lorsque les conditions de réussite du travail de transformation seront satisfaites.*

LES COMPÉTENCES CIBLÉES

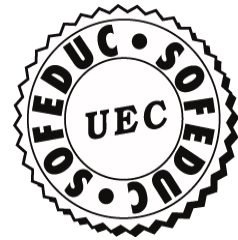
- ❖ **Agilité** : Capacité à évoluer dans un environnement ambigu, complexe et en changement perpétuel. Favoriser l'adaptation et la création de valeurs grâce aux boucles d'amélioration, en s'ajustant notamment au contexte, aux gens et aux faits nouveaux.
- ❖ **Vision globale** : Capacité d'avoir une vue d'ensemble du contexte organisationnel, interne et externe, à l'échelle tant locale que régionale et internationale. Repérer des enjeux et des opportunités pour agir de manière proactive.
- ❖ **Analyse et synthèse** : Capacité d'utiliser toutes les informations disponibles pour comprendre une situation sous tous ses angles. Aptitude à déceler tous les aspects d'un problème et à les assembler en un tout cohérent.
- ❖ **Éthique** : Avoir un comportement exemplaire et conforme aux lois, aux normes formelles et informelles ainsi qu'aux codes sociaux en vigueur. Contribuer à développer, soutenir et modifier des comportements, des politiques et des règlements conformément à l'éthique du travail.
- ❖ **Influence** : Capacité de déceler les ressources permettant d'augmenter son pouvoir d'agir de manière légitime. Aptitude à obtenir la confiance des autres et à les orienter vers un but commun.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

À l'exception de la rencontre de coaching, ce cours est entièrement en mode asynchrone. Le participant peut, de ce fait, moduler son apprentissage à son rythme. La démarche pédagogique proposée s'inspire des bases de l'andragogie par la variété des activités suscitant l'apprentissage : des ateliers, des vidéos de la formatrice, des autodiagnostic, l'analyse de cas concrets, des réflexions personnelles, et l'élaboration d'un cas pratique afin de rapprocher les concepts des problématiques vécues par les participants. Dans ce cours, cet exercice sera la redéfinition de la fonction cadre du participant.

UNE FORMATION DE HAUT NIVEAU

Chantal Gravel Management est membre institutionnel de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC), qui est l'organisme officiel qui accrédite les organisations pour l'émission des unités d'éducation continue (UEC). Elle s'assure, par divers moyens, que ses membres respectent les critères de haute qualité, tant pédagogique qu'administrative, qui s'inspirent de ceux mis de l'avant aux États-Unis en 1968 par l'International Association for Continuing Education and Training (IACET).



À PROPOS DE LA FORMATRICE

Chantal Gravel a œuvré pendant plus de trente ans dans la formation universitaire en management dans plusieurs universités québécoises, tout d'abord comme professeure de management à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), puis en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) et enfin, dans les programmes de formation des cadres et de la relève (deuxième cycle) au sein de la direction générale de la formation continue de l'Université Laval. Elle compte des centaines d'interventions en entreprise, de toutes tailles et dans des secteurs d'activités variés et, plus récemment, dans le domaine de la santé et des services sociaux.



Depuis 2007, passionnée par le thème de la responsabilité sociale des organisations, elle développe de nombreux outils de gestion, tant stratégiques qu'opérationnels, pour permettre aux organisations de s'adapter aux changements de valeurs de notre société, dont son modèle de leadership socialement responsable (LSR). Son modèle et ses outils ont été validés par plus de 450 cadres et une dizaine de comités de gestion avant de prendre le tournant en e-learning.

Elle est autrice du livre *Le défi du monde de la santé : comment humaniser nos soins et nos organisations* et coauteure du livre *Nouveau management du capital humain* aux Presses de l'Université du Québec.

Chantal Gravel a participé à l'élaboration de plusieurs colloques spécialisés en gestion et offert de nombreuses conférences au Québec et en France, particulièrement dans le domaine de l'organisation socialement responsable, de la gestion du changement, de la gestion du capital humain et de la quête de sens au travail.