

LSR-2 La gouvernance

(Sous l'angle socialement responsable)

PLAN DE COURS

Cours en autoformation suivi d'un coaching individuel ou d'un cours complémentaire pour les groupes de 6 personnes ou plus
Conception, outils et coaching : **Chantal Gravel**



- Durée de l'autoformation : 4 heures
- Bilan intégral : 2 heures
- Coaching (individuel) : 1 heure
- Formation (groupe) : 3 heures

0.7 UEC (individuel)

0.9 UEC (Groupe 6 personnes et plus)

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

CONCERNANT LA FORMATION

Tous les jours

Tél. : 514 495-7244

Formations@chantalgravel.com

SOUTIEN TECHNIQUE (PLATEFORME DE FORMATION)

Tous les jours, de 8 h à 22 h

Tél. : 418 948-4848, poste 1

Tél. sans frais : 866 843-4848, poste 1

Support@SVleSolutions.com

Description du cours

INTRODUCTION

Les cadres évoluent à l'intérieur d'une complexité jamais égalée. Les besoins des clientèles, la technologie et le rythme des changements sociaux bousculent sans cesse les façons de faire. L'impact de la récente pandémie et les pressions de l'environnement social, économique et technologique exigent de revoir en profondeur des modes de gouvernance et d'appliquer les principes de responsabilité sociale des organisations (RSE) au cœur même des cultures organisationnelles.

Le cours « **La gouvernance** (*sous l'angle de socialement responsable*) » permet aux Conseils d'administration, aux dirigeants ainsi qu'aux gestionnaires stratégiques de s'approprier les principes d'une gouvernance socialement responsable. Les participants auront l'occasion de se familiariser avec les critères de développement durable et ceux relatifs à l'investissement responsable (ESG), d'évaluer leur culture de gouvernance (au sens large du terme) ainsi que son impact sur les performances organisationnelles.

Ce cours nous plonge au cœur de la gouvernance socialement responsable et ses liens avec les collectivités. Vous pourrez approfondir le concept d'acceptabilité sociale et ses conséquences sur les performances d'une organisation, et bien sûr, sur vos comportements de gestion.

OBJECTIF GÉNÉRAL DU COURS



L'objectif général de ce cours est de permettre aux participants de connaître, évaluer et d'introduire les principes de gouvernance socialement responsable ainsi que leurs critères de performance, au cœur même de leurs modes de gestion et de leur culture organisationnelle.

A la fin du cours, le participant aura dressé un bilan intégral de son organisation, ouvrant la porte à une réflexion stratégique sur ses vulnérabilités et priorités à venir.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DU COURS

Avec ce cours, le participant :

- Découvre ou approfondit le modèle de Leadership socialement responsable comme guide à la gouvernance
- S'approprie les bases d'une gestion socialement responsable
- Découvre les cultures de gouvernance et leur évolution vers une gouvernance socialement responsable
- Évalue l'importance des liens avec les collectivités comme indicateur de performance
- Intègre les 5 principes à la base d'une gouvernance socialement responsable dans sa propre gestion
- Mesure l'importance de la charte éthique comme outil stratégique de gestion

À la fin de ce cours, le participant aura en main :

- Un diagnostic de sa culture de gouvernance (SR)
- Une évaluation du respect des principes de gouvernance SR à l'intérieur de son organisation
- Des bilans sociétaux et un bilan intégral de votre organisation.

La séance de coaching a pour objectifs de :

- Revoir avec le participant les défis de son organisation en ce qui concerne sa gouvernance
- Revoir avec le participant ses propres défis de gestion en regard des principes de gouvernance
- Discuter du bilan intégral comme levier de changement organisationnel

À la fin du coaching, une attestation officielle de 0,6 UEC sera envoyée au participant.

À la fin du cours complémentaire, une attestation officielle de 0,9 UEC sera envoyée au participant.

LES COMPÉTENCES CIBLÉES

- **Savoir s'adapter** : Développer chez le cadre la capacité de remettre en cause ses croyances, reconnaître les tendances et s'ouvrir à de nouveaux modèles hautement éthiques de la gestion.
- **Capacité à la prise de décision** : Développer, chez le cadre, une vision holistique de la situation et qui permet de mesurer les impacts de ces décisions sur tous les aspects de l'organisation, à court et à long terme
- **Sens de l'environnement, sens du partenariat, pensée stratégique** : Développer un leadership qui allie l'approche citoyenne, l'innovation ainsi qu'une gestion collective, ouverte, performante, dans une approche durable et responsable.
- **Vision globale** : Capacité d'avoir une vue d'ensemble du contexte organisationnelle, interne et externe, à l'échelle tant locale que régionale et internationale.
- **Éthique** : Avoir un comportement exemplaire et conforme aux lois, aux normes formelles et informelles ainsi qu'aux codes sociaux en vigueur. Contribuer à développer, soutenir et modifier des comportements, des politiques et des règlements conformément à l'éthique du travail.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE ET DÉROULEMENT

Pour les inscriptions individuelles, à l'exception de la rencontre de coaching, ce cours est entièrement en mode asynchrone. Le participant peut, de ce fait, moduler son apprentissage à son rythme. La démarche pédagogique proposée s'inspire des bases de l'andragogie par la variété des activités suscitant l'apprentissage : des ateliers, des vidéos de la formatrice, des autodiagnostic, l'analyse de cas concrets, des réflexions personnelles, et l'élaboration d'un cas pratique afin de rapprocher les concepts des problématiques vécues par les participants. Dans ce cours, le participant devra effectuer un bilan intégral de gouvernance.

DÉROULEMENT POUR LES GROUPES

Pour les groupes, le coaching individuel est remplacé par une classe virtuelle de 3 heures (possibilité de formation en présentiel). Cette activité permet au groupe d'échanger sur les grands thèmes de la gouvernance, les faits saillants des bilans et de réfléchir sur les priorités qui en émergent. Une occasion incroyable de mobilisation

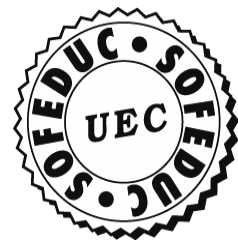
Date de la classe virtuelle : 6 semaines après le démarrage du cours (choisi par l'entreprise)

Autoformation et bilan intégral : un délai de 30 jours

Cette partie de la formation est entièrement en mode asynchrone. Le participant devra planifier 4 heures de formation et un minimum de deux heures de travail pour son bilan. Ce bilan sera commenté et évalué par la formatrice pour avoir accès aux UEC. Il doit être transmis à la formatrice 15 jours avant la classe virtuelle. Toutes les transactions de dépôt les communications et le rappel se feront par le biais du portail de formation.

UNE FORMATION DE HAUT NIVEAU

Chantal Gravel Management est membre institutionnel de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC), qui est l'organisme officiel qui accrédite les organisations pour l'émission des unités d'éducation continue (UEC). Elle s'assure, par divers moyens, que ses membres respectent les critères de haute qualité, tant pédagogique qu'administrative, qui s'inspirent de ceux mis de l'avant aux États-Unis en 1968 par l'International Association for Continuing Education and Training (IACET).



À PROPOS DE LA FORMATRICE

Chantal Gravel a œuvré pendant plus de trente ans dans la formation universitaire en management dans plusieurs universités québécoises, tout d'abord comme professeure de management à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), puis en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) et enfin, dans les programmes de formation des cadres et de la relève (deuxième cycle) au sein de la direction générale de la formation continue de l'Université Laval. Elle compte des centaines d'interventions en entreprise, de toutes tailles et dans des secteurs d'activités variés et, plus récemment, dans le domaine de la santé et des services sociaux.



Depuis 2007, passionnée par le thème de la responsabilité sociale des organisations, elle développe de nombreux outils de gestion, tant stratégiques qu'opérationnels, pour permettre aux organisations de s'adapter aux changements de valeurs de notre société, dont son modèle de leadership socialement responsable (LSR). Son modèle et ses outils ont été validés par plus de 450 cadres et une dizaine de comités de gestion avant de prendre le tournant en e-learning.

Elle est autrice du livre *Le défi du monde de la santé : comment humaniser nos soins et nos organisations* et coauteure du livre *Nouveau management du capital humain* aux Presses de l'Université du Québec.

Chantal Gravel a participé à l'élaboration de plusieurs colloques spécialisés en gestion et offert de nombreuses conférences au Québec et en France, particulièrement dans le domaine de l'organisation socialement responsable, de la gestion du changement, de la gestion du capital humain et de la quête de sens au travail.